

## Privacyverklaring UNICUM Huisartsenspoedzorg

Informatie over uw persoonsgegevens en uw privacy op de UNICUM huisartsenposten.  
Vastgesteld op 30 november 2021

### Algemeen

De AVG is de wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Deze privacyverklaring is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG en de WGBO evenals uw rechten om uw medisch dossier in te zien (conform de Wabvpz). UNICUM Huisartsenspoedposten is een onderdeel van UNICUM Huisartsenzorg.

### Huisartsenspoedpost

Op de huisartsenspoedpost worden diverse persoonsgegevens van u verwerkt. Dit is noodzakelijk om u medisch goed te kunnen behandelen en nodig voor het financieel afhandelen van de behandeling. Daarnaast kan verwerking noodzakelijk zijn voor, bijvoorbeeld, de bestrijding van ernstig gevaar voor uw gezondheid of om te voldoen aan een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld het verplicht melden van een besmettelijke ziekte op grond van de Wet Publieke Gezondheid).

### Verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens

UNICUM Huisartsenspoedzorg B.V. 'UNICUM Huisartsenspoedzorg', gevestigd aan de Rembrandtlaan 1A, 3723 BG Bilthoven, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die op de huisartsenspoedpost plaatsvindt.

### Contactgegevens

UNICUM Huisartsenzorg

Postbus 216

3720 AE Bilthoven

T: 085 8772258 E: [info@unicum-huisartsenzorg.nl](mailto:info@unicum-huisartsenzorg.nl)

[www.unicum-huisartsenzorg.nl](http://www.unicum-huisartsenzorg.nl)

Carla Broekman is de Functionaris Gegevensbescherming van UNICUM Huisartsenzorg

Zij is te bereiken via [fg@unicum-huisartsenzorg.nl](mailto:fg@unicum-huisartsenzorg.nl)

### Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

1. Persoonsgegevens voor de uitvoering van huisartsenspoedzorg
  - a. NAW (Naam-Adres-Woonplaats)
  - b. Geboortedatum
  - c. BSN (Burgerservicenummer)
  - d. Gegevens zorgverzekering
  - e. E-mailadres
  - f. Telefoonnummer
  - g. Naam van uw eigen huisarts
  - h. Medische gegevens (uw klacht, het onderzoek en het advies)
  - i. Wilsverklaringen
  - j. Gegevens met betrekking tot de overdracht naar andere zorginstellingen (o.a. apotheek)
2. Voor persoonsgegevens ten aanzien van websitebezoek: zie privacy statement/cookie verklaring op website.

# Huisartsenpost Voor Spoed

3. Persoonsgegevens voor wetenschappelijk onderzoek
  - a) NIVEL: Zorgregistraties Eerste Lijn (geanonimiseerde gegevens)
  - b) UMCU: Safety First onderzoek, een onderzoek naar telefonische triage van acute cardiovasculaire ziekten op huisartsenposten (geanonimiseerde gegevens)
  - c) IQ-Healthcare: Moet ik naar de dokter (MINDD, geanonimiseerde gegevens)
  - d) UMCU: 'COVID@heart/Optical'. Onderzoek naar hartproblemen bij Covid-19 patiënten (geanonimiseerde gegevens)

U wordt in deze privacyverklaring geïnformeerd over alle persoonsgegevensverwerkingen.

## **Persoonsgegevensverwerking van huisartsenspoedzorg**

### *Medisch dossier*

Aan de plichten die uit de AVG, Wabvpz en WGBO voortkomen, voldoet UNICUM Huisartsenspoedzorg als volgt:

- Uw gegevens worden voor specifieke doeleinden verwerkt:
  - voor zorgverlening;
  - voor declaratiedoeleinden;
  - voor doelmatig beheer en beleid, waaronder kwaliteitsbeleid<sup>1</sup>;
  - voor ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting. Dit betreft uitsluitend geanonimiseerde gegevens;
- Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden. Indien we voornemens zijn uw persoonsgegevens voor andere doeleinden te verwerken dan waarvoor ze in eerste instantie zijn verwerkt, dan informeren wij u over het andere doel.
- Door middel van deze privacyverklaring wordt U op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van u verwerkt worden

### *Geluidsbanden*

Alle binnenkomende telefoongesprekken worden opgenomen en gedurende één jaar na opname bewaard.<sup>2</sup> Deze geluidsbanden maken geen deel uit van het medisch dossier. Ze worden gebruikt om bij eventuele fouten of klachten de mogelijkheid te hebben de gang van zaken te onderzoeken. Ook kan de bandopname worden gebruikt om voor leer- en trainingsdoeleinden en in zeldzame gevallen voor wetenschappelijk onderzoek.

### *Opslag gegevens*

Informatie over uw contact met de huisartsenspoedpost wordt in de computer geregistreerd. Uw gegevens worden binnen de Europese Economische Ruimte (EER) opgeslagen.

### *Beveiliging*

UNICUM Huisartsenspoedzorg neemt passende maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen. Zowel op organisatorisch als technisch gebied.

---

<sup>1</sup> Ten behoeve van het kwaliteitsbeleid van de huisartsenspoedpost kunnen uw gegevens worden ingezien en de geluidsbanden beluisterd worden door de medisch directeur van de spoedpost, door de kwaliteitsfunctionaris, door de klachtenfunctionaris, door leden van de interne calamiteiten en meldingencommissie en door de directie. De geluidsbanden kunnen ook worden beluisterd door betrokken medewerkers, auditoren en coaches. Met het indienen van een klacht geeft u automatisch toestemming om uw medisch dossier en de geluidsbanden te betrekken bij het onderzoek naar de klacht. Als iemand anders namens u een klacht indient, wordt u gevraagd die ander schriftelijk te machtigen. Als er een onderzoek naar een incident of een calamiteit (dat is een incident met ernstige gevolgen) wordt uitgevoerd, wordt aangenomen dat u akkoord gaat met het inzien van uw gegevens en het beluisteren van de gespreksopnames. U kunt daartegen bezwaar maken.

<sup>2</sup> U kunt bezwaar maken tegen het opnemen van uw gesprek; u kunt dat aangeven wanneer u belt.

# Huisartsenpost Voor Speed

- We hebben een streng informatiebeveiligingsbeleid<sup>3</sup>.
- Specialisten houden zich bezig met het beveiligen van systemen en het identificeren en oplossen van kwetsbaarheden.
- Alle medewerkers binnen UNICUM Huisartsenspoedzorg hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens.
- Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang. Toegang wordt alleen gegeven als dit noodzakelijk is. Vervolgens wordt alleen minimale toegang verstrekt.
- Jaarlijks wordt onze beveiliging getoetst door externe experts.<sup>4</sup>
- Van leveranciers wordt geëist dat ze zich aan ons informatiebeveiligingsbeleid<sup>5</sup> houden.

Mocht u vragen hebben over de beveiliging van de persoonsgegevens dan kunt u daarvoor contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming.

## *Bewaartermijnen*

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening. Voor medische gegevens is deze bewaartermijn volgens de wet minimaal 20 jaar (vanaf de laatste behandeling), tenzij langer bewaren noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor de gezondheid van uzelf of van uw kinderen. Dit is ter beoordeling van de behandelaar. De geluidsopnames worden één jaar na opname vernietigd.

## *Verstrekking persoonsgegevens aan derden*

De medewerkers van UNICUM Huisartsenspoedzorg hebben de verplichting vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Dit houdt bijvoorbeeld in dat de zorgverlener voor verstrekking van uw persoonsgegevens uw uitdrukkelijke toestemming nodig heeft. Op deze regel bestaan echter enkele uitzonderingen. Op grond van een wettelijk voorschrift kan de zwijgplicht van de zorgverlener doorbroken worden, maar ook wanneer gevreesd moet worden voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde. Bovendien kunnen vastgelegde gegevens, indien noodzakelijk mondeling, schriftelijk of digitaal uitgewisseld worden met andere zorgverleners (bijvoorbeeld de apotheker, de ambulance of een specialist).

## *Uitwisseling gegevens*

Uw eigen huisarts wisselt, nadat u hiervoor gericht toestemming heeft gegeven<sup>6</sup>, via het Landelijk Schakelpunt relevante medische gegevens op een veilige en betrouwbare manier uit met de huisartsenspoedpost. Wanneer u toestemming heeft gegeven voor het delen van het medisch dossier van uw eigen huisarts, dan heeft u altijd het recht om deze toestemming in te trekken.

Bent u 's avonds of in het weekend op de huisartsenspoedpost geweest, dan deelt deze op zijn beurt een waarneembericht met de huisartsenpraktijk. Zo weet uw huisarts precies met welke klachten u op de huisartsenspoedpost bent geweest en wat er naar aanleiding daarvan is ondernomen.

## **Uw rechten als betrokkene**

U heeft de volgende rechten:

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden;
- Het recht op inzage en afschrift van de medische gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad);

---

<sup>3</sup> Conform NEN7510

<sup>4</sup> Audit NEN 7510

<sup>5</sup> Conform NEN 7510

<sup>6</sup> Vanaf april 2020 (een tijdelijke maatregel van de overheid i.v.m. de coronacrisis) is van alle patiënten (behalve degenen die bezwaar hebben gemaakt) de professionele samenvatting ook in te zien zijn op de huisartsenpost als de patiënten daar terechtkomen. Zowel op de post als op de SEH worden de gegevens alleen geraadpleegd als de patiënt zich daar meldt en als de patiënt er ter plekke mondeling toestemming voor geeft.

## Huisartsenpost Voor Speed

- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn;
- Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw medische gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven;
- Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier;
- Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten;
- Het recht om te weten wie uw medische gegevens wanneer ingezien heeft (tot 5 jaar na dato worden de logging-gegevens bewaard)
- U heeft het recht om een klacht in te dienen over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan. Wanneer u een klacht hierover heeft, dan lossen wij dat het liefst zelf met u op. Neem daarvoor contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming. Tot slot heeft u het recht om een klacht hierover in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- Omdat de geluidsbanden geen onderdeel uitmaken van het medisch dossier, heeft UNICUM niet de plicht om deze banden aan u beschikbaar te stellen. Als u de banden toch wilt terugluisteren, kunt u een verzoek daartoe indienen bij de directie van UNICUM Huisartsenspoedzorg. Die zal uw verzoek beoordelen.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit mondeling, schriftelijk of per mail kenbaar maken aan de Functionaris Gegevensbescherming van UNICUM Huisartsenzorg. Uw belangen kunnen ook behartigd worden door een vertegenwoordiger (zoals een schriftelijk gemachtigde, of uw curator of mentor).<sup>7</sup>

Bij het opvragen van uw medische gegevens vermeldt u de gegevens van de persoon over wie het medisch dossier gaat. De Wet Geneeskundige Overeenkomst (WBGO) beschouwt de patiënt als meerderjarig vanaf 16 jaar. Jongeren vanaf 16 jaar die inzage/afschrift van hun medisch dossier willen, moeten zelf de aanvraag indienen. Indien de patiënt niet meer in leven is, is het verstrekken van de medische gegevens toegestaan indien verondersteld kan worden dat de overledene hiertegen geen bezwaar zou hebben gehad of er sprake is van zwaarwegende belangen om de zwijgplicht van de zorgverlener te doorbreken. Deze beslissing ligt bij de zorgverlener.

### Vraag

Heeft u een vraag of deze privacyverklaring? Bijvoorbeeld over met wie wij gegevens delen of onze omgang met uw medische gegevens neemt u dan contact op met de Functionaris Gegevensverwerking van UNICUM Huisartsenzorg.

---

<sup>7</sup> U moet er rekening mee houden dat medische gegevens ingevolge de wet minstens twintig jaar bewaard worden. U helpt ons met het opzoeken van uw dossier en het beschermen van uw privacy als u uw persoonsgegevens en BSN-nummer zo volledig mogelijk aan ons opgeeft. De door u verstrekte gegevens worden door ons strikt vertrouwelijk behandeld. UNICUM Huisartsenspoedzorg is niet aansprakelijk voor fouten in de postbezorging. Indien u er de voorkeur aan geeft om het dossier persoonlijk, of door een gemachtigde, op te halen dan kunt u dit aangeven.